

AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Padova, il 23/11/2018

A tutte le ditte interessate

AZIENDA ZERO – PADOVA - INDAGINE DI MERCATO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ai sensi dell'art. 36 – comma 2, lettera b), del D. Lgs.vo 50/2016 e s.m.i. – PROCEDURA NEGOZIATA PER IL SERVIZIO DI GESTIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA DI COMUNICAZIONE DI AZIENDA ZERO, PER DUE ANNI, CON FACOLTA' DI PROROGA DI 6 MESI.

Con il presente avviso si intende effettuare un'indagine di mercato per manifestazione di interesse, al fine di verificare se vi sono operatori economici interessati a partecipare alla procedura, finalizzata ad aggiudicare al miglior operatore economico il servizio di gestione e sviluppo del sistema di comunicazione di Azienda Zero, così come descritto nell'estratto punti sintetici del servizio nell'**ALLEGATO 1** al presente avviso.

Azienda Zero ammette all'indagine di mercato gli operatori economici che **dichiarano** ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28.12.2000 n. 445 di aver maturato un'esperienza in servizi analoghi a quello in oggetto presso enti pubblici o privati negli ultimi 3 anni e di essere abilitate alla prestazione di tale servizio.

Si invitano, pertanto, gli operatori economici a manifestare il proprio interesse facendo pervenire la propria richiesta di partecipazione, tramite l'utilizzo di un modello-offerta a valore simbolico "1", indirizzata ad Azienda Zero – U.O.C. CRAV (049-877-8286) tramite la piattaforma SINTEL ed allegando altresì la suddetta dichiarazione circa il servizio già svolto, rispondendo alla specifica procedura entro il 7/12/2018 ore 14.

Successivamente, agli esiti dell'espletata indagine di mercato, verrà attivata **procedura negoziata da aggiudicare col criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** con l'invito, rivolto a tutti gli operatori economici interessati, a presentare offerta, nei limiti di un valore economico complessivo di gara che sarà indicativamente non superiore a **€.70.000,00 Iva esclusa, per 2 anni di contratto**, richiedendo altresì che gli stessi operatori economici non si trovino nelle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e che siano in possesso del requisito professionale (iscrizione C.C.I.A.A. per l'attività oggetto della procedura) ai sensi del comma 1 lettera a) e comma 3 dell'art. 83 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i..

La risposta all'indagine di mercato non vincola, né impegna in alcun modo Azienda Zero nei confronti degli operatori economici partecipanti all'indagine che pertanto non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento della fornitura.

Verranno invitate a partecipare alla successiva procedura esclusivamente le Ditte che risulteranno qualificate, sulla piattaforma SINTEL, per l'Ente, Azienda Zero, facendo riferimento alle seguenti indicazioni disponibili nel portale Arca sotto la sezione:

<http://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>

--> Operatore economico --> Sintel --> Guide per l'utilizzo.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

La presente indagine di mercato viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici.

Azienda Zero, utilizza il sistema di intermediazione telematica denominato "Sintel" al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: www.arca.regione.lombardia.it.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda all'**ALLEGATO 2** "*Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel*".

Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti www.arca.regione.lombardia.it nella sezione Help&Faq: "Guide e Manuali" e "Domande Frequenti degli Operatori Economici".

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare il **Contact Center di ARCA** scrivendo all'indirizzo email: supporto@arcalombardia.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

L'operatore economico registrato a Sintel potrà accedere all'interfaccia "*Dettaglio*" della presente procedura e quindi all'apposito percorso guidato "*Invia offerta*", una volta ritrovata la stessa all'interno del motore di ricerca disponibile nella voce "*Amministrazione*" del menù dell'applicativo SINTEL.

Si precisa che la documentazione viene recapitata alla stazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato "*Invia offerta*".

Pertanto, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria offerta, si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato "*Invia offerta*" in Sintel per verificare i contenuti richiesti dalla stazione appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità "*Salva*" consente di interrompere il percorso "*Invia offerta*" per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell'offerta con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione delle offerte. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 "*Riepilogo*" del percorso "*Invia offerta*", al fine di verificare che tutti i contenuti della propria offerta corrispondano a quanto richiesto dalla stazione appaltante, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

N.B.: come precisato nel documento ALLEGATO 2 “Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel” (a cui si rimanda), in caso sia necessario allegare più di un file in uno dei campi predisposti nel percorso guidato “Invia offerta”, ciascuno di questi debitamente firmato digitalmente, dovrà essere incluso in un'unica cartella compressa in formato .zip (o equivalente – non firmata digitalmente).

Step 1 - Documentazione richiesta

Il Concorrente debitamente registrato a Sintel accede con le proprie Chiavi di accesso nell'apposita sezione “*Invio Offerta*” relativa alla presente procedura accedendo al sito internet, all'indirizzo <http://www.arca.regione.lombardia.it>.

Al primo step del percorso guidato “*Invia offerta*”, **l'operatore economico deve inserire, con autodichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, l'attestazione delle abilitazioni necessarie alla prestazione dei servizi in oggetto e della maturata esperienza in servizi analoghi a quelli oggetto della procedura negli ultimi tre anni per un ammontare complessivo di almeno €200.000,00 Iva esclusa, a riprova del possesso del requisito della capacità tecnico professionale ai sensi dell'art. 83, comma 1, lett. c) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., specificando le generalità degli enti, pubblici o privati, a favore dei quali ha prestato il servizio, la durata e l'ammontare economico di ciascun contratto.** L'operatore economico, trasmette la propria manifestazione d'interesse utilizzando il requisito vincolato di SINTEL e successivamente deve cliccare su “*Avanti*”.

Step 2 - Offerta tecnica

Al secondo step del percorso guidato “*Invia offerta*” **l'operatore economico non deve inserire alcuna documentazione, poiché la presente procedura non prevede offerta tecnica.** L'operatore economico deve quindi cliccare su “*Avanti*” e procedere con la sottomissione dell'offerta economica come di seguito descritto.

Step 3 - Offerta economica

Al terzo step del percorso guidato “*Invia offerta*” l'operatore economico deve inserire il valore 1,00 all'interno del campo Offerta Economica **poiché il modello generato dal sistema funge da manifestazione di interesse alla partecipazione alla procedura.**

ATTENZIONE!

PRECISAZIONE IMPORTANTE DELLA PROCEDURA TELEMATICA

*Nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica SINTEL, il Sistema prevede un campo obbligatorio “offerta economica” (STEP 3). Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, esprimere alcun valore economico, si precisa che **l'operatore economico non dovrà indicare alcuna offerta**, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 1 (uno) in tale campo esclusivamente per consentire al Sistema la conclusione del processo.*

Step 4 - Riepilogo dell'offerta

Al quarto step del percorso guidato “*Invia offerta*”, la piattaforma Sintel genera automaticamente il “*Documento d'offerta*” in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi all'offerta inseriti negli step precedenti (qualora richiesti). L'operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale.

È quindi necessario, in quanto elemento essenziale dell'offerta, effettuare l'upload in Sintel del “Documento d'offerta” debitamente firmato digitalmente.

Il documento generato equivale a manifestazione di interesse a partecipare alla procedura.

Tutte le informazioni in merito all'essenzialità del “*Documento d'offerta*” e alle specifiche tecniche/procedurali sulle attività sono dettagliate nella schermata dello step 4 del percorso “*Invia offerta*” in Sintel, nonché nel documento “*Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel*” (ALLEGATO 2).

Step 5 - Invio offerta

Al quinto step del percorso guidato “*Invia offerta*” l'operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria offerta. L'operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l'offerta, deve cliccare l'apposito tasto “*Invia offerta*”. Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell'invio dell'offerta.

ATTENZIONE: VERIFICARE I CONTENUTI DELL'OFFERTA PRIMA DI PROCEDERE ALL'INVIO DELLA STESSA

Si precisa che è di fondamentale importanza verificare allo step 5 del percorso guidato “*Invia offerta*” tutte le informazioni inserite nel percorso guidato stesso. Si precisa inoltre che nel caso in cui l'offerta venga inviata, e vengano successivamente individuati degli errori, sarà necessario procedere ad inviare una nuova offerta che sostituirà tutti gli elementi della precedente.

Il presente avviso non vincola in alcun modo Azienda Zero che si riserva di invitare alla procedura di gara anche altre ditte presenti sul mercato.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

DIRIGENTE U.O.C. CRAV

Dott.ssa Sandra Zuzzi



Allegati:

- **ALLEGATO 1** – estratto punti sintetici del servizio
- **ALLEGATO 2** - Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel.

Responsabile dell'istruttoria: **Dott. Francesco Scarpati**

Tel: 049/8778283 – e-mail: francesco.scarpati@azero.veneto.it